

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Hlavním posláním Tamjdem, o.p.s. je pořádání společensky prospěšných dobrovolnických projektů na pomoc neziskovým organizacím, přičemž naši dobrovolníci pracují v České republice i za hranicemi.

Naším úkolem je především pomáhat a působit radost – proto nechceme, aby se kdokoli, kdo se na naší činnosti podílí, musel strachovat o své soukromí. I proto jsme vypracovali následující zásady ochrany osobních údajů, v nichž najdeš důležité informace o tom, proč a jakým způsobem pracujeme s tvými osobními údaji, kdy se tak děje a rovněž to, co pro ochranu svého soukromí můžeš kdykoli udělat.

1. KDO JSME A PROČ ZPRACOVÁVÁME TVOJE OSOBNÍ ÚDAJE?

1.1. PROČ VŮBEC MUSÍME OSOBNÍ ÚDAJE SBÍRAT

Stejně jako kdokoli jiný se ani my při své činnosti neobejdeme bez shromažďování a dalšího zpracovávání určitého množství údajů o lidech, kteří s námi komunikují, využívají našich služeb, obračí se na nás s nabídkou spolupráce, či se jiným způsobem na naší činnosti podílí. Jedná se především o naše klienty, dobrovolníky, uživatele webových stránek, podporovatele či vlastní pracovníky. Kdybychom nezpracovávali nezbytné množství osobních údajů, nevěděli bychom, komu poslat objednaný voucher, koho přijmout do našeho týmu, komu poskytnout pomoc, a především bychom ti nemohli zprostředkovat neopakovatelný dobrovolnický zážitek doma či v zahraničí.

1.2. KDO JSME

Právní předpisy nás označují za tzv. správce osobních údajů. Jako správce jsme odpovědní za to, že jsou vaše údaje v bezpečí, že nedochází k jejich neoprávněnému šíření či předávání, ani že jiným způsobem neunikají, kam nemají. Za tímto účelem plníme různé povinnosti a činíme vhodná opatření, abychom se ujistili, že jsou vaše data s námi v bezpečí. Budete-li v souvislosti s ochranou svého soukromí cokoli potřebovat, neváhejte se na nás obrátit:

Tamjdem, o.p.s.

Sídlo: Bubenské nábřeží 306/13, Praha 7, 170 00

Kancelář a doručovací adresa: Hala 40 – Pražská tržnice (H40 prostor), Bubenské nábřeží 306/13, Praha 7, 170 00

IČ: 22675515

ID: datové schránky sinnswd

Telefon: +420 775 335 574

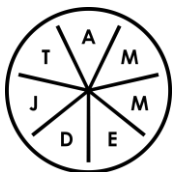
E-mail: jana.rudysova@tamjdem.cz

Web: www.tamjdem.cz

2. KDY KE ZPRACOVÁNÍ TVÝCH ÚDAJŮ MŮŽE DOCHÁZET?

2.1. PŘÍKLADY SITUACÍ, KDY PRACUJEME S TVÝMI OSOBNÍMI ÚDAJI

- Když se na nás obrátíš s dotazem, poptávkou služeb či jinou žádostí
- Když se přihlásíš na naše Víkendovky, workcampy nebo jednodenní akce
- Když nás pověříš zorganizováním firemní nebo školní akce
- Když jako fyzická osoba využiješ našich služeb či s námi uzavřeš smlouvu
- Když nám daruješ příspěvek skrz portál Darujme.cz
- Když nám v rámci výběrového řízení zašleš svůj životopis či motivační dopis
- Když využíváš naše webové stránky
- Když si tvoje údaje najdou cestu na naše sociální sítě nebo web



2.2. JAKÝM ZPŮSOBEM S TVÝMI ÚDAJI PRACUJEME

Tvé osobní údaje sbíráme a zpracováváme pouze v rozsahu, který je nezbytný pro poskytování našich služeb, pro řešení tvých požadavků a výkon jiných činností. To znamená, že po tobě nevyžadujeme osobní údaje, s nimiž nemáme žádný důvod pracovat. Jak se dozvíš níže, některé tvoje údaje potřebujeme pro to, abychom mohli splnit své smluvní povinnosti, zpracování jiných údajů nám pro změnu ukládá zákon, jindy se zase jedná o zpracování nezbytné z hlediska analýzy kvality našich služeb. Tvoje údaje tedy nepoužíváme k jinému účelu, než pro který byly poskytnuty – neprodáváme je marketingovým společnostem pro reklamní účely, nevyužíváme je k zaslání nabídek ani je nijak nezveřejňujeme. K tomu bychom museli mít tvůj souhlas, přičemž je čistě na tobě, zda nám ho udělíš či nikoli.

2.3. DOBROVOLNOST POSKYTNUTÍ ÚDAJŮ

Poskytnutí tvých osobních údajů je v případě našich služeb dobrovolné. To znamená, že záleží jen na tobě, zda nám své údaje poskytneš či nikoli. Zároveň však měj, prosím, na paměti, že poskytnutí tvých údajů může být nezbytné pro to, abychom ti naše služby mohli poskytnout. Nemůžeme například úspěšně vyříditi tvou přihlášku na Víkendovku, pokud nám neodešleš registrační formulář, ani ti aktivovat dárkový voucher, pokud nám nezašleš objednávku a odpovídající platbu. Dobrovolnost je u nás v Tamjdemu zkrátka alfa a omega!

3. JAK A V JAKÉM ROZSAHU PRACUJEME S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI, KDYŽ...

3.1. ...NÁM ZAŠLEŠ VYPLNĚNOU PŘIHLÁŠKU NA VÍKENDOVKU

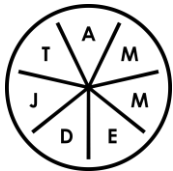
Víkendovky jsou naše jedinečné krátkodobé dobrovolnické projekty, kterými můžeš jiným pomoci a sobě zpestřit soboty a neděle. Údaje, které nám poskytneš v rámci přihlašovacího formuláře (tedy například jméno, příjmení, datum narození, email, telefon, adresu bydliště, předchozí dobrovolnické zkušenosti, národnost apod.) zpracováváme za účelem vyhodnocení tvé přihlášky, sestavení vhodného dobrovolnického týmu, zajištění dopravy a koordinace příprav a průběhu akce. Kontaktní údaje zpracováváme pro případ, že bychom s tebou cokoli před konáním akce potřebovali vyřešit, přičemž tyto údaje zároveň poskytujeme našim organizátorům, s nimiž se na Víkendovkách setkáš, aby s tebou mohli doladit detaily před odjezdem. Datum narození a adresu bydliště sbíráme pro účely sjednání připojištění, které ti přes organizaci HESTIA zprostředkováváme u Hasičské vzájemné pojišťovny, a.s. Na žádost máme povinnost poskytnout některé údaje též poskytovateli případné dotace na podporu našich aktivit, a to v souladu s dotačními podmínkami pro účely ověření využití prostředků.

3.2. ...NÁM ZAŠLEŠ VYPLNĚNOU PŘIHLÁŠKU NA WORKCAMP V ČESKÉ REPUBLICE

Kromě Víkendovek se můžeš přihlásit také na naše workcamps. I v tomto případě zpracováváme údaje z přihlašovacího formuláře (tedy zejména jméno, příjmení, datum narození, národnost, adresu bydliště, email, telefon, číslo ISIC průkazu, jazykové znalosti, motivaci, předchozí zkušenosti a další) za účelem vyhodnocení přihlášky, vyřízení platby poplatku, sestavení vhodného dobrovolnického týmu, zajištění dopravy a koordinace příprav akce. Tvoje kontaktní údaje předáváme našim campleaderům, kteří ti musejí poskytnout podrobné organizační informace před začátkem campu. I v případě workcampů ti přes organizaci HESTIA vyřídíme připojištění u Hasičské vzájemné pojišťovny, a.s., kdyby se cokoli pokazilo. Dobrovolně nám též můžeš poskytnout údaje o svých stravovacích preferencích či zdravotních problémech, abychom se před začátkem workcampu mohli na vše připravit a zajistit ti pouze příjemné zkušenosti. Na žádost máme povinnost poskytnout některé údaje též poskytovateli případné dotace na podporu našich aktivit, a to v souladu s dotačními podmínkami pro účely ověření využití prostředků.

3.3. ...NÁM ZAŠLEŠ VYPLNĚNOU PŘIHLÁŠKU NA WORKCAMP V ZAHRAŇIČÍ

Pokud si to budeš přát, můžeme tě vyslat až za hranice! V takovém případě zpracováváme tvoje údaje, které vyplníš do přihlašovacího formuláře, za účelem výběru vhodných uchazečů pro dobrovolnickou práci v zahraničí, vyřízení platby poplatku a dalších formálních záležitostí souvisejících s registrací na zahraniční workcamp. Tvoje údaje předáváme organizaci Service Civil International (SCI) v Belgii či přijímající neziskové organizaci, kteří dobrovolnické projekty celosvětově zaštiťují a rozhodují o konečném výběru přijatých dobrovolníků. V souladu s našimi podmínkami je také nutné, aby sis uzavřel/a cestovní pojištění a poslal/a nám kopii či výpis tvých údajů pojištěnce – toto potřebujeme proto, abychom garantovali finanční pokrytí v případě neočekávaných událostí. I v tomto případě tvé



kontaktní údaje poskytujeme našim organizátorům a koordinátorům, kteří mají na starosti komunikaci před výjezdem na workcamp. Žádné tvoje údaje neposkytujeme třetím stranám za účelem, který by nijak nesouvisel s tvou dobrovolnickou činností. Na žádost máme povinnost poskytnout některé údaje též poskytovateli případné dotace na podporu našich aktivit, a to v souladu s dotačními podmínkami pro účely ověření využití prostředků.

3.4. ...NÁS POVĚŘÍŠ ORGANIZACÍ FIREMNÍ DOBROVOLNICKÉ AKCE

Pokud máš zájem zpestřit si svou pracovní činnost dobrovolnickými aktivitami, máš možnost si u nás objednat firemní dobrovolnickou akci, kdy veškeré detaily spolupráce dojednáme formou emailu. V rámci příprav akce budeme zpravidla shromažďovat tvé jméno, příjmení, společnost, pracovní zařazení, datum narození, adresu bydliště, místo výkonu práce, email a telefon. Je více než pravděpodobné, že pro účely přípravy akce budeme rovněž potřebovat některé údaje dalších členů vaší firemní výpravy. Všechny tyto údaje potřebujeme proto, abychom zkoordinovali vaše časové možnosti s časovými a kapacitními možnostmi našich partnerských organizací a připravili pro vás akci, která bude maximálně přínosná. Vaše údaje zpřístupňujeme pouze našim koordinátorům či organizátorům, kteří mají přípravu konkrétní akce na starosti, a bude-li to mezi námi sjednáno, rovněž s organizací HESTIA, která zprostředkovává a připojišťuje dobrovolníků u Hasičské vzájemné pojišťovny, a.s. Na žádost máme povinnost poskytnout některé údaje též poskytovateli případné dotace na podporu našich aktivit, a to v souladu s dotačními podmínkami pro účely ověření využití prostředků.

3.5. ...NÁS POVĚŘÍŠ ORGANIZACÍ ŠKOLNÍ DOBROVOLNICKÉ AKCE

V případě akcí pro školy či univerzity provádíme registraci a související komunikaci emailovou formou, přičemž zpracováváme osobní údaje účastníků (zpravidla v rozsahu jméno, příjmení, škola/univerzita, datum narození, adresu bydliště, kontaktní údaje a další), abychom mohli koordinovat přípravy akce, pojišťit účastníky přes organizaci HESTIA u Hasičské vzájemné pojišťovny, a.s., zajistit účastníkům zvýhodněné jízdné v rámci České republiky a rovněž aby bylo možné na žádost doložit povinnou dokumentaci o využití poskytnutých prostředků našim dárcům či poskytovatelům dotací.

3.6. ...S NÁMI KOMUNIKUJĚŠ

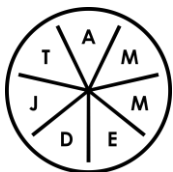
Pokud využiješ našich kontaktních údajů a obrátíš se na nás s žádostí, dotazem či jiným podnětem, musíme tvoje údaje, kterými jsou zpravidla jméno, příjmení a emailová adresa či telefon, zpracovat za účelem vyřízení takových dotazů a žádostí, je-li to nutné. To se děje zejména v případě déletrvající komunikace, kdy si tvoje údaje ukládáme do adresářů, abychom k nim měli snadný přístup v rámci řešení tvé věci. Po ukončení komunikace s tvými údaji již dále neprocukujeme a dále tě neoslovujeme, ledaže s tím vyjádříš svůj souhlas – v takovém případě budeš mezi prvními, kteří se dozvědí o zajímavých akcích, událostech či jiném programu, který Tamjdem připravuje.

3.7. ...SI JAKO FYZICKÁ OSOBA OBJEDNÁŠ NÁŠ VOUCHER / UZAVŘĚŠ S NÁMI JINOU SMLOUVU

Kromě základních služeb zprostředkování dobrovolnických aktivit poskytujeme i další, dílčí služby. Můžeš si u nás například objednat dárkový voucher pro své blízké. Abychom mohli objednávku vyřadit a voucher aktivovat, jakož i zajistit vyřízení případných reklamačních nároků a fakturace, potřebujeme k tomu zpracovat osobní údaje, kterými jsou zpravidla jméno, příjmení, datum narození, IČ, DIČ, adresa bydliště, místo podnikání, kontaktní údaje, číslo účtu a jiné fakturační údaje. Tyto údaje dále nepředáváme třetím osobám a evidujeme je po dobu, kterou vyžadují platné účetní a daňové předpisy. V případě údajů ze smluv se aplikují obdobná pravidla, přičemž údaje jsou uchovávány po dobu potřebnou k vypořádání případných nároků, které ze smluv plynou, a dále pouze s tvým souhlasem.

3.8. ...NÁM VĚNUJETŠ PŘÍSPĚVEK PŘES PLATFORMU DARUJME.CZ ČI BANKOVNÍ ÚČET TAMJDEM

Jsme vděční za jakýkoli příspěvek, který nám pomůže naplnit naše cíle a pokrýt provozní náklady. Za tímto účelem nám můžeš darovat libovolný finanční příspěvek na portálu Darujme.cz. Tvoje údaje zpracováváme v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, které jsou pro nás, jakožto uživatele portálu Darujme.cz závazné, a které najdeš [ZDE](#). Tyto zásady se použijí pro zpracování osobních údajů, které souvisí s poskytnutím příspěvku. Ve zbytku dále platí tyto zásady.



3.9. ...SE CHCEŠ STÁT ČLEMEM NAŠEHO TÝMU (CAMPLEADEREM, ORGANIZÁTOREM APOD.)

Čas od času sháníme nové posily do našeho týmu. Pokud se chceš stát jeho součástí, stačí nám zaslat svůj životopis a (chceš-li) motivační dopis, abychom měli pro výběrové řízení dostatek informací. K vedení výběrového řízení nepoužíváme externí agentury, a údaje ze životopisů a dalších materiálů tak nejsou předávány třetím osobám. Údaje uchazečů, kteří v rámci konkrétního výběrového řízení nebyli úspěšní, jsou uchovávány pouze po dobu 4 měsíců od ukončení výběrového řízení, déle případně s jejich souhlasem.

3.10. ...SI TVOJE INFORMACE NAJDOU CESTU NA NÁŠ WEB ČI SOCIÁLNÍ SÍTĚ

Takových cest může být více. Například zveřejňujeme tvoje dojmy z dobrovolnických aktivit, zajímavé autorské články, reporty a fotografie z proběhlých akcí, či další příležitostné info. Co se týče fotografií a záznamů z akcí, opatřujeme si předem tvůj souhlas s jejich pořízením a zveřejněním. Rozhodneš-li se svůj souhlas se zveřejněním odvolat, využij uvedených kontaktních údajů a oznam nám, že si nepřeješ, aby fotografie či záznamy s tebou (případně další tvoje údaje) byly nadále veřejné. Tvým žádostem se snažíme v maximální možné míře vyhovět.

3.11. ...MÁŠ ZÁJEM ODEBÍRAT NÁŠ NEWSLETTER

Pokud nám udělíš svůj souhlas, můžeme tě emailem oslovovat s informacemi o zajímavých akcích či novinkami týkajícími se našich aktivit. I když se maximálně snažíme, aby pro tebe tyto zprávy byly relevantní a zajímavé, je samozřejmostí, že svůj souhlas s odběrem novinek můžeš kdykoli odvolat. Více informací naleznete v sekci ZÁSADY MAILINGU.

3.12. ...SI PROHLÍŽÍŠ NAŠE WEBOVÉ STRÁNKY

Záleží nám na dobré prezentaci. Proto se snažíme naše služby včetně webových stránek vylepšovat tak, aby byly maximálně user-friendly. Za tímto účelem analyzujeme, které sekce našeho webu tě nejvíce zajímají, případně jaké informace nejčastěji hledáš. K tomu využíváme služeb a nástrojů společnosti Google, které pracují s tvými cookies, síťovými identifikátory, údaji o tvých zařízeních a prohlížečích, jakož i dalšími daty návštěvnosti. Jelikož jsou tyto nástroje majetkem společnosti Google, může mít společnost Google k těmto datům rovněž přístup. Podrobné informace o ochraně osobních údajů společnosti Google najdete [ZDE](#). Pro informace ohledně změny nastavení cookies si přečti, prosím, sekci NASTAVENÍ COOKIES ve svém prohlížeči ([Chrome](#), [Edge](#), [Firefox](#)). Podrobnější informace o tom, jaké analytické softwarové nástroje ukládají anonymní cookies najdeš také v sekci [Nástroj Google Analytics](#), [Nástroj Google Tag Manager](#) a další informace, které jste společnosti Google poskytli, nebo které získali proto, že užíváte jejich služby. Více informací najdete [zde](#).

4. O KTERÉ PRÁVNÍ DŮVODY SE NAŠE ZPRACOVÁNÍ OPÍRÁ?

4.1. ZÁKONNOST ZPRACOVÁNÍ

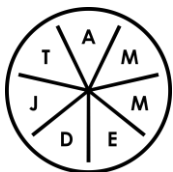
Námi prováděné zpracování tvých osobních údajů je zákonné pouze tehdy, je-li opřeno alespoň o jeden z právních titulů neboli zákonných důvodů zpracování. Těmito důvody ve vztahu k výše uvedeným druhům zpracování jsou:

- Plnění smlouvy

Tento zákonný důvod platí v situaci, kdy uzavřeme smlouvu s fyzickou osobou. V našem případě se jedná tedy zejména o kupní smlouvy (vouchery), dobrovolnické smlouvy, darovací smlouvy apod. Plnění smlouvy je zákonným důvodem vždy, když jsou pro nás tvoje osobní údaje nezbytné k tomu, abychom dostáli svým smluvním povinnostem.

- Plnění právní povinnosti Tamjdem jakožto správce osobních údajů

Tento právní důvod se aplikuje zejména v situaci, kdy musíme zpracovávat a archivovat údaje v souladu s pravidly daňových, účetních či jiných předpisů (například v souvislosti s fakturací služeb), či jako zaměstnavatel nebo zprostředkovatel dobrovolnických služeb.



- Ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů

V souladu s tímto zákonným důvodem vyžadujeme od účastníků našich akcí základní informace o jejich zdravotních problémech, abychom mohli posoudit, zda je bezpečné pro ně dobrovolnickou práci s konkrétním obsahem a v konkrétním místě, vykonávat. Na základě tohoto zákonného důvodu rovněž vyžadujeme po účastnících kontaktní informace osob blízkých, abychom je mohli v případě potřeby informovat o jakýchkoli neočekávaných situacích, které se účastníků mohou týkat.

- Oprávněné zájmy správce či třetí osoby

Některé osobní údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, kterými jsou:

- Zájem na zajištění vyrovnané národnostní skladby dobrovolnických týmů při účasti na projektech
- Zájem na výběru vhodných členů našeho týmu či dobrovolnických týmů vyslaných za účelem práce na projektu
- Zájem na zajištění efektivní komunikace mezi týmem Tamjdem a účastníky dobrovolnických akcí a předání veškerých důležitých informací účastníkům před odjezdem
- Zájem na zkvalitňování našich online služeb v situacích, kdy není přímo vyžadován souhlas jejich uživatelů se zpracováním osobních údajů
- Zájem na dodržování pravidel transparentního jednání a plnění závazných i nezávazných dotačních pravidel.

- Souhlas subjektu údajů

Tvůj souhlas potřebujeme například ke zveřejnění tvých fotografií na sociálních sítích či k zaslání emailového newsletteru. Udělený souhlas můžeš kdykoli snadným způsobem odvolat.

5. KDO DALŠÍ MÁ K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘÍSTUP?

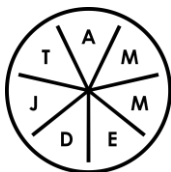
5.1. POUZE NEZBYTNÉ ZPŘÍSTUPNĚNÍ

Jak jsme uvedli výše, Tamjdem tvoje osobní údaje neprodává ani jiným způsobem nepředává třetím subjektům za účelem marketingu, zaslání nevyžádaných obchodních sdělení či přeprodávání. Protože však není v našich možnostech obstarat veškeré služby vlastními silami, spolupracujeme v rámci naší činnosti s vybranými smluvními partnery, kteří nám pomáhají fungovat. Tito partneři mohou mít k tvým údajům přístup pouze v rozsahu, který je nezbytný pro poskytování smluvených služeb. To znamená, že pokud už musíme tvoje osobní údaje svěřit jinému subjektu, činíme tak pouze v minimálním rozsahu, který nám zajistí řádné fungování, aniž by došlo k narušení tvého soukromí.

5.2. SPOLUPRACUJÍCÍ SMLUVNÍ PARTNEŘI A POSKYTOVATELÉ SLUŽEB

Při naší činnosti využíváme služeb následujících partnerů a poskytovatelů, kteří v konkrétních případech mohou mít k tvým údajům přístup:

- Smluvní partneři a organizátoři, kteří pro nás zajišťují organizaci Víkendovek, workcampů či jednodenních akcí
- Celosvětový poskytovatel záštity a koordinátor zahraničních dobrovolnických projektů Service Civil International (SCI) se sídlem v Belgii
- Přijímající neziskové organizace ve světě (workcampy)
- Organizace HESTIA jakožto zprostředkovatel pojištění dobrovolníků
- Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s. jakožto pojistitel dobrovolníků
- Poskytovatel nástrojů Customer Relationship Managementu Salesforce.com, inc.
- Externí zpracovatel účetnictví
- Externí poskytovatel služeb webové administrace a podpory



- Poskytovatel služby rozesílky newsletteru
- Poskytovatelé služeb sdíleného úložiště dokumentů Microsoft, Google
- Provozovatelé sociálních sítí a online platform pro sdílení obsahu Google a Facebook
- Poskytovatel analytických nástrojů pro rozhraní našeho webu Google

6. JAKÁ JSOU TVOJE PRÁVA K OCHRANĚ SOUKROMÍ?

6.1. PŘEHLED PRÁV, KTERÁ LZE UPLATNIT

Je důležité, abys nad svými osobními údaji měl/a maximální kontrolu. Za tímto účelem můžeš ve vztahu k nim uplatnit následující práva, která vyplývají z článků 15 až 22 GDPR, a mezi něž patří:

- Právo získat informace o tom, jaké tvoje osobní údaje zpracováváme a případně získat kopii či výpis takto zpracovávaných osobních údajů (**právo na přístup**)
- Právo na opravu tvých osobních údajů, v případě, že tyto údaje dosud zpracováváme nepřesné, jakož i právo na vyzoomění o provedení opravy (**právo na opravu**)
- **Právo na výmaz** tvých osobních údajů z našich databází, nebudou-li osobní údaje dále potřebné k účelu, pro který byly zpracovány, jakož i v případě, kdy odvoláš svůj souhlas se zpracováním
- **Právo na omezení zpracování** osobních údajů a vyzoomění o provedeném omezení
- Právo získat údaje zpracovávané společností Tamjdem jakožto správcem osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a je-li to technicky proveditelné, rovněž na přímé předání těchto údajů správcem třetímu subjektu, který výslovně označíš (**právo na přenositelnost údajů**)
- **Právo vznést námitku** proti zpracování osobních údajů, k nimž dochází z titulu oprávněných zájmů správce či třetí osoby, jak je nastíněno výše
- **Právo odvolat udělený souhlas** se zpracováním osobních údajů v případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu souhlasu

6.2. JAK POSTUPOVAT PŘI UPLATŇOVÁNÍ TVÝCH PRÁV

Ochrana tvého soukromí je pro nás důležitá. Proto vyvineme maximální úsilí, abychom ti s uplatněním tvých práv pomohli a přispěli k vyřešení tvých dotazů či žádostí. **V případě potřeby se na nás můžeš kdykoli obrátit prostřednictvím emailu na jana.rudysova@tamjdem.cz, případně využít jakýkoli z kontaktů uvedených v článku 1.2 těchto zásad.** Doporučujeme však využívat přednostně emailovou cestu, neboť především tak jsme schopni zajistit rychlou reakci a nápravu nežádoucí situace, aniž by vznikala případná nedorozumění. Je-li to možné, zasílej prosím dotazy a žádosti vždy z emailové adresy, kterou běžně používáš v rámci komunikace s námi, případně z adresy, kterou jsi uvedl/a při registraci či objednávce konkrétní služby. To nám umožní se ujistit, že se tvoje osobní údaje dostanou skutečně k tobě, a nikoli do nepovolaných rukou. Budeme-li mít pochybnosti o tvé identitě, můžeme tě požádat o další kontrolní údaje.

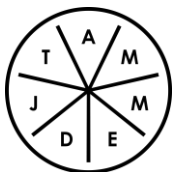
6.3. PRÁVO PODAT STÍŽNOST K ÚOOÚ

Věříme, že se pokusíš jakékoli své pochybnosti o ochraně svého soukromí vyřešit nejprve s námi, neboť jako správce osobních údajů jsme schopni rychle zjednat nápravu a vyhovět tvé žádosti. Pokud však i přesto nebudeš spokojen/a s vyřízením tvého požadavku, máš právo se obrátit se stížností k Úřadu pro ochranu osobních údajů na email posta@uouu.cz, ID datové schránky: qkbaa2n, adresa sídla Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

7. NASTAVENÍ COOKIES

7.1. CO JSOU COOKIES A JAK ZMĚNIT JEJICH NASTAVENÍ

Cookies jsou malé datové soubory ukládané prohlížečem na tvůj disk, které nesou data související s prohlížením našeho webu. Umožňují rychlejší zobrazování webového obsahu nebo například načítání obsahu přizpůsobeného tvým preferencím. K tomu, abychom mohli s tvými cookies pracovat potřebujeme tvůj souhlas. Tento souhlas nám dle informace poskytnuté ÚOOÚ uděluješ mlčky, a to nastavením svého webového prohlížeče. Nastavení ukládání



MARKÉTA DE ALMEIDA MARQUES, ŘEDITELKA
TAMJDEM@TAMJDEM.CZ, +420 724 918 728

cookies do svého zařízení můžeš kdykoli ve svém prohlížeči změnit, případně ukládání cookies úplně zakázat. Způsob změny nastavení je v případě každého prohlížeče odlišný. Pamatuj však, že změna nastavení cookies může mít nepříznivý vliv na funkčnost našeho webu, kdy některé stránky mohou při načítání vykazovat neočekávané chyby.